

PROGRAMME DE FORMATION

Les coûts pédagogiques de ces formations sont intégralement pris en charge par le fonds de formation.

Adapter sa communication aux personnes âgées

*Comment comprendre les personnes âgées au travers de leurs attitudes, de leurs gestes ?
Comment maintenir une communication avec une personne âgée, voire désorientée dans le respect de son identité et de sa dignité.*

Cette session a pour objectif de comprendre et décrypter les situations et d'apporter la boîte à outils nécessaire.

Objectifs de la formation :

- Comprendre l'impact du vieillissement des personnes sur les modes de communication ;
- Identifier les obstacles possibles à la communication ;
- Rester dans son rôle de tiers, préserver la relation client – locataire ;
- S'inscrire dans une démarche bienveillante ;
- Savoir faire face aux situations d'handicaps.

Public visé :

Personnels de proximité et chargés d'accueil

Nombre de stagiaires : 12

Nombre de jours : 2

Organisme de formation : CEFLU

Contenu pédagogique

1- Comprendre l'impact du vieillissement des personnes sur les modes de communication

- Les changements sensoriels, sociaux et affectifs : acuité visuelle et auditive, agilité et mobilité
- Interaction entre les nouveaux besoins et les autres besoins fondamentaux

2- Identifier les obstacles possibles à la communication

- Différence de cadre de référence : culture, valeurs et croyances
- Stéréotypes désuets et perceptions erronées au sujet des styles de vie, des intérêts et des capacités des aînés
- Emotions feintes, peur, déni, frustration, fragilité, isolement

3- Rester dans son rôle de tiers, préserver la relation client – locataire

- Définition du cadre d'intervention de sa mission
- Identification des scénarios relationnels à risque : Sauveur, Persécuteur, Victime

4- S'inscrire dans une démarche bienveillante

- Accueillir sans jugement, sans réagir de façon personnelle, sans supposition
- Favoriser l'échange : écoute active, tonalité, regard, empathie
- Adaptation à l'identité sociale et culturelle de la personne : langage verbal et non verbal
- Pratique de la Communication Non Violente : structure de langage intégrant les émotions, besoins et demandes des protagonistes (la personne, son réseau (famille, personnels intervenant à domicile, professionnels))

5- Savoir faire face aux situations d'handicaps

- Aides, précautions, moyens concrets pour aborder la personne et communiquer : personnes aphasiques, démentes
- Conseils pour s'adapter aux déficiences visuelles, auditives