

Gestion des sinistres en assurance : Faire valoir ses droits

2 jours

Programme – J.442 - (à jour l'IRSI)

Ouverture de la session

1. Rappels sur le contrat d'assurances

- La notion d'alea
- Le rapport sinistre à prime
- Fonctionnement dans le temps (déclaration ou fait générateur ?)
- La franchise

2. Rappel sur le sinistre

- La notion de dommage pécuniaire
- Les Assurances de R.C. /les Dommages directs
- La notion de subrogation
- Attention aux prescriptions
- Un sinistre bien réglé=une bonne souscription

3. Les différentes conventions de gestion de sinistres

- Pourquoi des conventions ? Cas des compagnies non signataires.
- La convention CRAC (Assurance Construction)
- Les conventions auto IDA-IRSA et leurs limites
- La nouvelle convention IRSI (Immeubles) : point détaillé

4. Acteurs

- La compagnie
- L'agent, le courtier
- Notion de délégation
- Les experts : d'Assureur/d'Assuré/judiciaire

5. Évaluation

- L'évaluation
- Déterminer les dommages, chiffrer les préjudices
- Relire son contrat d'assurance

6. Gestion de litiges

- Le refus de la Sté d'Assurance n'est jamais définitif !!!!
- La contestation Amiable /judiciaire
- Le Médiateur de la société d'assurances
- Le Médiateur de justice
- Assigner ou non
- La prévention
- Le suivi du contrat d'assurance

7. Conclusion :

- Importance de la qualité de la souscription
- Constance dans le suivi du sinistre (diligence)
- Rapidité de la fourniture de documents
- Qualité de la relation avec l'expert

Clôture et évaluation de fin de formation

Objectifs

- Utiliser au mieux ses contrats d'assurances
- Identifier les fonctionnements de la gestion des sinistres
- S'adapter aux pratiques IRSI
- Analyser et prévenir les refus

Personnes concernées

- Gestionnaires ou futurs gestionnaires de contrats d'assurances
- Gestionnaires de patrimoine d'entreprise ou immobilier

Prérequis

- Aucun

Méthodologie – Évaluation

- Support pour les apports théoriques
- Échanges interactifs
- Cas pratiques, quiz...
- Remise d'une attestation d'évaluation sur les acquis, en fin de formation

Animation

- Consultant formateur en assurance. Gérant de cabinets de courtage d'assurances.

Dates

28-29 septembre 2020

Prix

1310€ HT

Lieux

Paris 75009



CONTACT

Karine JAFFREDO



01 42 93 62 81



Formation-inter@ceflu.fr

www.ceflu.com